



Demande de Retour Marchandises

e-mail : sav@dune-electronic.com

ATTENTION : POUR TOUT RETOUR DE MATERIEL, L'AVOIR NE SERA FAIT QUE SI LE PRODUIT EST RENVOYE AU SAV DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE SANS ETIQUETTE AVEC TOUS LES ACCESSOIRES ET NOTICE.
ET UNIQUEMENT AVEC DU SCOTCH NEUTRE TRANSPARENT.

Réservé à SODEL

N° RMA Attribué :

DANS TOUT AUTRE CAS, AUCUN AVOIR NE SERA FAIT.

Ce formulaire est réservé à une demande de numéro d'autorisation de retour (RMA) pour les produits défectueux.

RMA demandé par		Date	
Société		N° Client	
Nom du demandeur		Téléphone	
Adresse		Fax	
Code postal		e-mail	
Ville		Personne à contacter	

Référence du produit	Numéro de série	Description du problème	Numéro facture	Qté	RMA (ne pas remplir)

Instructions pour remplir ce formulaire RMA :

- 1) Remplissez la totalité de ce formulaire le plus clairement possible. La description du problème doit être détaillée.
- 2) Envoyez votre formulaire dûment complété par mail à : sav@dune-electronic.com ou par fax : 05 62 28 69 58
- 3) Vous recevrez un accord de retour incluant un numéro d'autorisation et des instructions complémentaires par fax ou e-mail.

N'ENVOYEZ AUCUN PRODUIT AVANT D'AVOIR OBTENU UN NUMERO D'AUTORISATION

Signature du demandeur

Le matériel doit être retourné à :

**GROUPE SODEL
NICOULEAU
32340 MIRADOUX**